STADTWERKE KIEL

Abschlusskonferenz –
Stromeffizienzklassen für Haushalte:

Ausgewählte Energiesparangebote der Stadtwerke Kiel AG

Kai Kistenmacher
Leiter Privat- und Gewerbekunden

Deine Energie ist hier.

Stadtwerke Kiel AG

Aufbau der Stadtwerke Kiel AG

Beteiligungsverhältnisse 30.9.2015

MVV Energie AG — 51 % → Stadtwerke Kiel AG ← 49 % — Landeshauptstadt Kiel

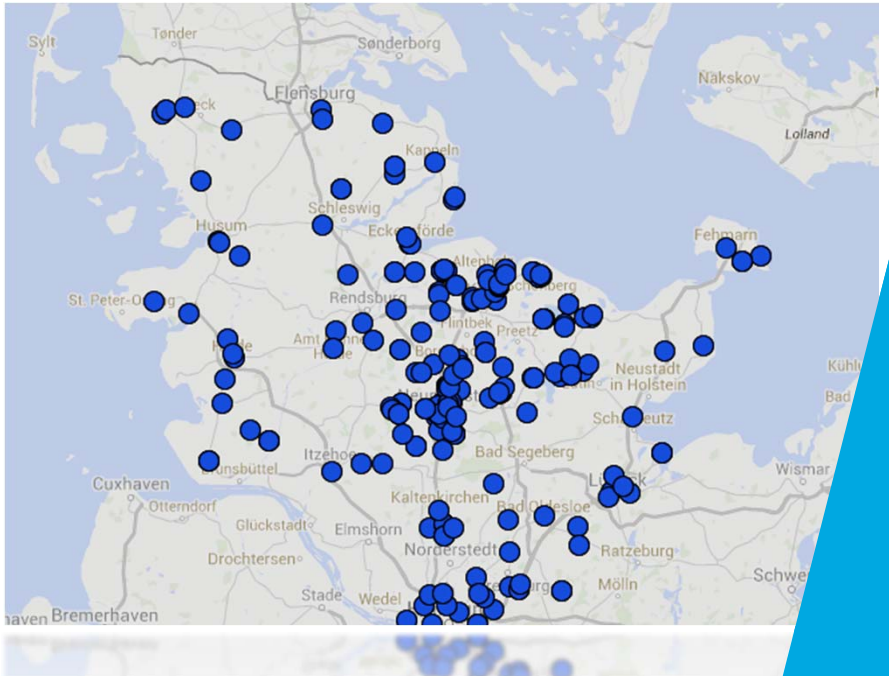
100 %	SWKiel Netz GmbH	94 %	**Dabit** Grundstücksverwaltungsgesellschaft mbH & Co. Vermietungs KG	25,1 %	MVV Trading GmbH
100 %	SWKiel Speicher GmbH	49,9 %	ZVO Energie GmbH	24,5 %	Soluvia GmbH
50 %	Gemeinschaftskraftwerk Kiel GmbH	25 %	ESN EnergieSystemeNord GmbH	14 %	MVV Insurance Services GmbH

Geschäftsbereiche der Stadtwerke Kiel

Volles Leistungsspektrum eines kommunalen Versorgers

Erzeugung | Netz | **Handel** | **Vertrieb** | Querschnitte

- Verkauf von Strom, Gas, Wasser und Fernwärme
- Wasser und Fernwärme:
  - Vertriebsgebiet: Regional
- Strom- und Gas:
  - Privat- und Firmenkunden
  - Vertriebsgebiet: Norddeutschland

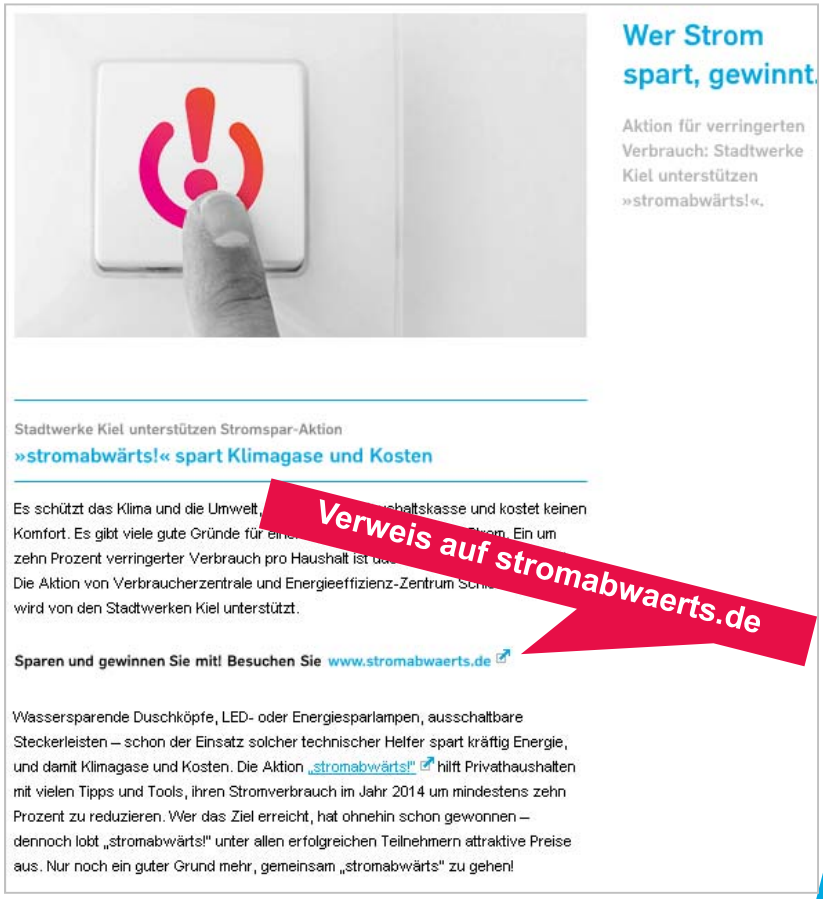


stromabwärts

Kommunikationsmaßnahmen

stromabwärts 2013 / 2014

- Webseite
- Roll-Ups und Flyer in Energiezentren
- Flyer als Beileger bei ca. 50.000 Rechnungen (Okt. 13 – Jan. 14)
- Kundenveranstaltungen mit Partnern



Stromabwärts – Infoabend 2014

stromabwärts!-Infoabend
Mittwoch, den 9. April 2014

Empfang und Begrüßung	**17:00 Uhr**
Winfried Dittmann Geschäftsführer SHeff-Z	
Margrit Hintz stv. Geschäftsführerin der Verbraucherzentrale Kiel	
Kai Kistenmacher Abteilungsleiter Privat- und Gewerbekunden	
Vortrag „stromabwärts! in der Praxis“	**17:15 Uhr**
Dipl.-Ing. Florian Schmölz Verbraucherzentrale Kiel	
Offene Fragerunde	**18:00 Uhr**
Verlosung der „Energiesparhelfer“ unter den stromabwärts! - Teilnehmern	**18:15 Uhr**
Ausklang beim gemeinsamen Buffet	**18:30 Uhr**

Veranstaltungsort:
Stadtwerke Kiel AG, Uhlenkrog 32, 24113 Kiel, Gebäude 9, Einfahrt über Tor 2.
Parkplätze sind ausreichend vorhanden.

Stadtwerke Kiel
Deine Energie ist hier.

www.stadtwerke-kiel.de

Zusammenspiel der Akteure

Anmeldemöglichkeiten der Kunden

- Optimal: Internet über **www.stromabwaerts.de**
- Option 1: Persönlich via **Verbraucherzentrale** oder **SHeff-Z**

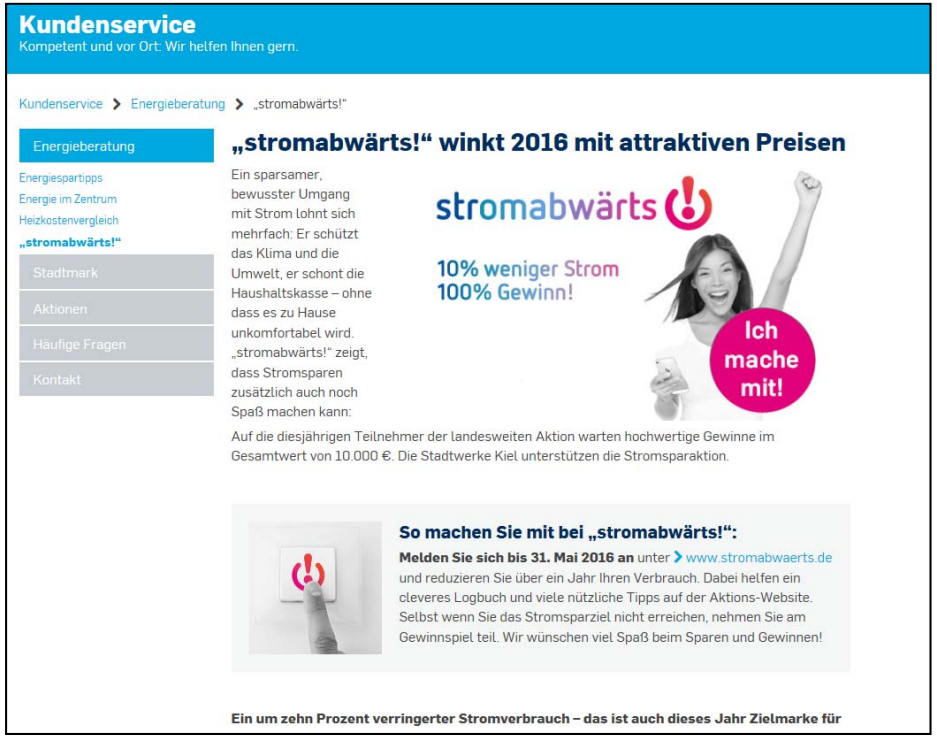
Selbstabholen im Schleswig-Holstein Energieeffizienz-Zentrum
Justus-von-Liebig-Str. 4a
24537 Neumünster
Bitte beachten Sie die Öffnungszeiten!

Selbstabholen bei der Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein
Andreas-Gayk-Straße 15
24103 Kiel
Bitte beachten Sie die Öffnungszeiten!

- Option 2: Angebot via **Energieberatung Stadtwerke Kiel**
  - Persönlich vor Ort (wichtig: akt. Zählerstand und letzte Jahresrechnung, m²-Wohnfläche und Anzahl der Personen im Haushalt)

Stromabwärts – 2016

Wie erreichen wir unsere Kunden?



Kundenservice
Kompetent und vor Ort: Wir helfen Ihnen gern.

Kundenservice › Energieberatung › „stromabwärts!"

- Energieberatung
- Energiespartipps
- Energie im Zentrum
- Heizkostenvergleich
- **„stromabwärts!"**
- Stadtmark
- Aktionen
- Häufige Fragen
- Kontakt

„stromabwärts!" winkt 2016 mit attraktiven Preisen

Ein sparsamer, bewusster Umgang mit Strom lohnt sich mehrfach: Er schützt das Klima und die Umwelt, er schont die Haushaltskasse – ohne dass es zu Hause unkomfortabel wird. „stromabwärts!" zeigt, dass Stromsparen zusätzlich auch noch Spaß machen kann:

stromabwärts

10% weniger Strom
100% Gewinn!

Ich mache mit!

Auf die diesjährigen Teilnehmer der landesweiten Aktion warten hochwertige Gewinne im Gesamtwert von 10.000 €. Die Stadtwerke Kiel unterstützen die Stromsparaktion.

So machen Sie mit bei „stromabwärts!":

Melden Sie sich bis 31. Mai 2016 an unter › www.stromabwaerts.de und reduzieren Sie über ein Jahr Ihren Verbrauch. Dabei helfen ein cleveres Logbuch und viele nützliche Tipps auf der Aktions-Website. Selbst wenn Sie das Stromsparziel nicht erreichen, nehmen Sie am Gewinnspiel teil. Wir wünschen viel Spaß beim Sparen und Gewinnen!

Ein um zehn Prozent verringerter Stromverbrauch – das ist auch dieses Jahr Zielmarke für

Kieler Nachrichten
Kieler Zeitung von 1864
MONTAG, 23. MAI 2016 | NUMMER 118 | 21. WOCHE | 1,60 € | LANDESZEITUNG FÜR SCHLESWIG-HOLSTEIN | www.kn-online.de

APASSIONATA
Pferde-Show voller Magie
»KIEL | 15

BAD SEGEBERG
22 000 feiern die Cro-Party
»KULTUR | 16

POKALSIEG ZUM ABSCHIED
Die Tränen des Siegers
Weinend im Arm von Jérôme Boateng: Die Ära Pep Guardiola beim FC Bayern nahm ein emotionales Ende. »SPORT | 23

stromabwärts
- Anmelden
- Strom sparen
- Gewinnen!

Bis 31.05. anmelden!
www.stromabwaerts.de

stromabwärts
- Anmelden
- Strom sparen
- Gewinnen!

Bis 31.05. anmelden!
www.stromabwaerts.de

stromabwärts

Jetzt bei der Stromspar-Aktion von EKSH und Verbraucherzentrale SH anmelden, 10% sparen und mit Glück z.B. eine A-ROSA - Flusskreuzfahrt gewinnen! www.stromabwaerts.de

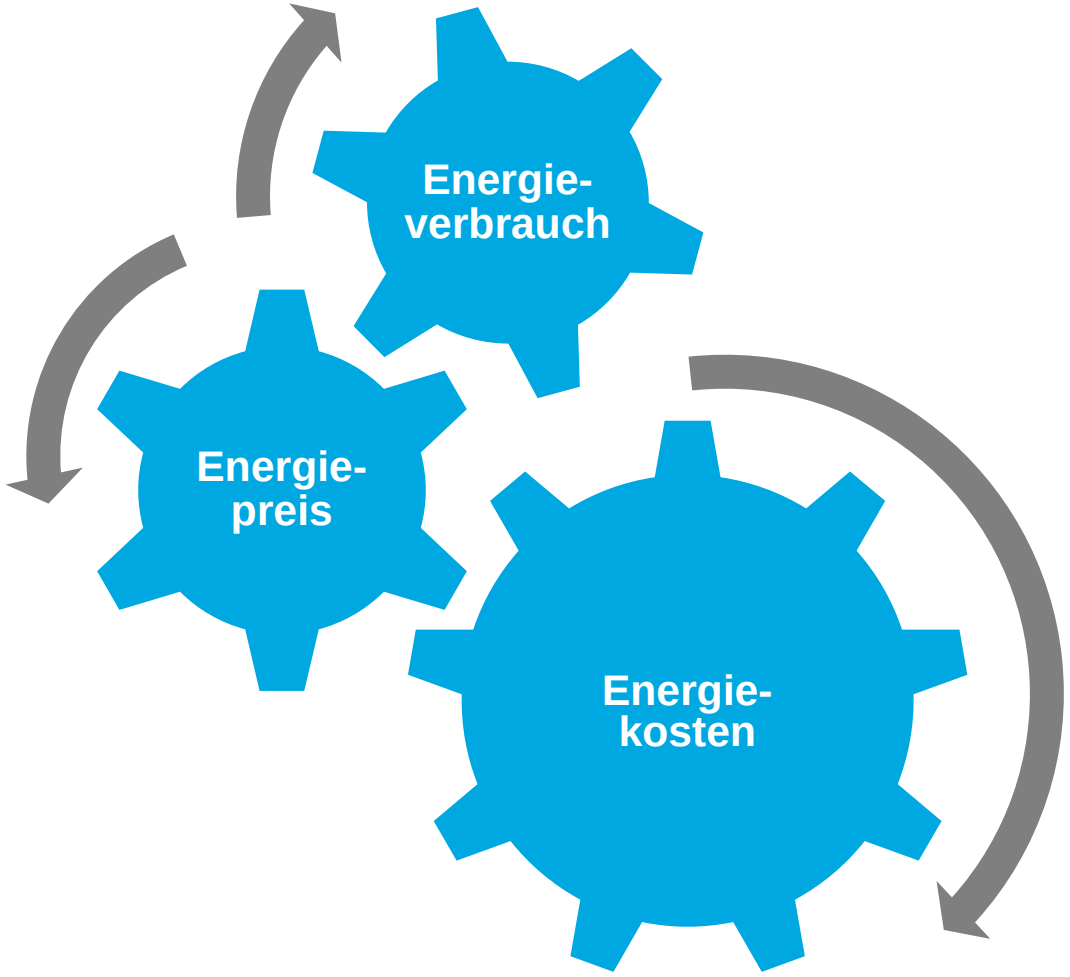
Bis 31.05. anmelden!

Fotoaktion mit Extra-Gewinnen! @stromabwaerts

Unterstützt von STADTWERKE KIEL

Energiesparangebote der Stadtwerke Kiel AG

Woran kann man drehen?



Energiesparangebote

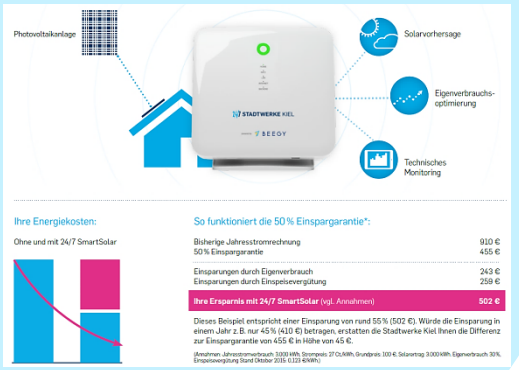
24/7 Energiesparshop

24/7 Online Service

Kundenservice

Strom
Gas
Wärme
Wasser

24/7 Smart Solar



seit 2016

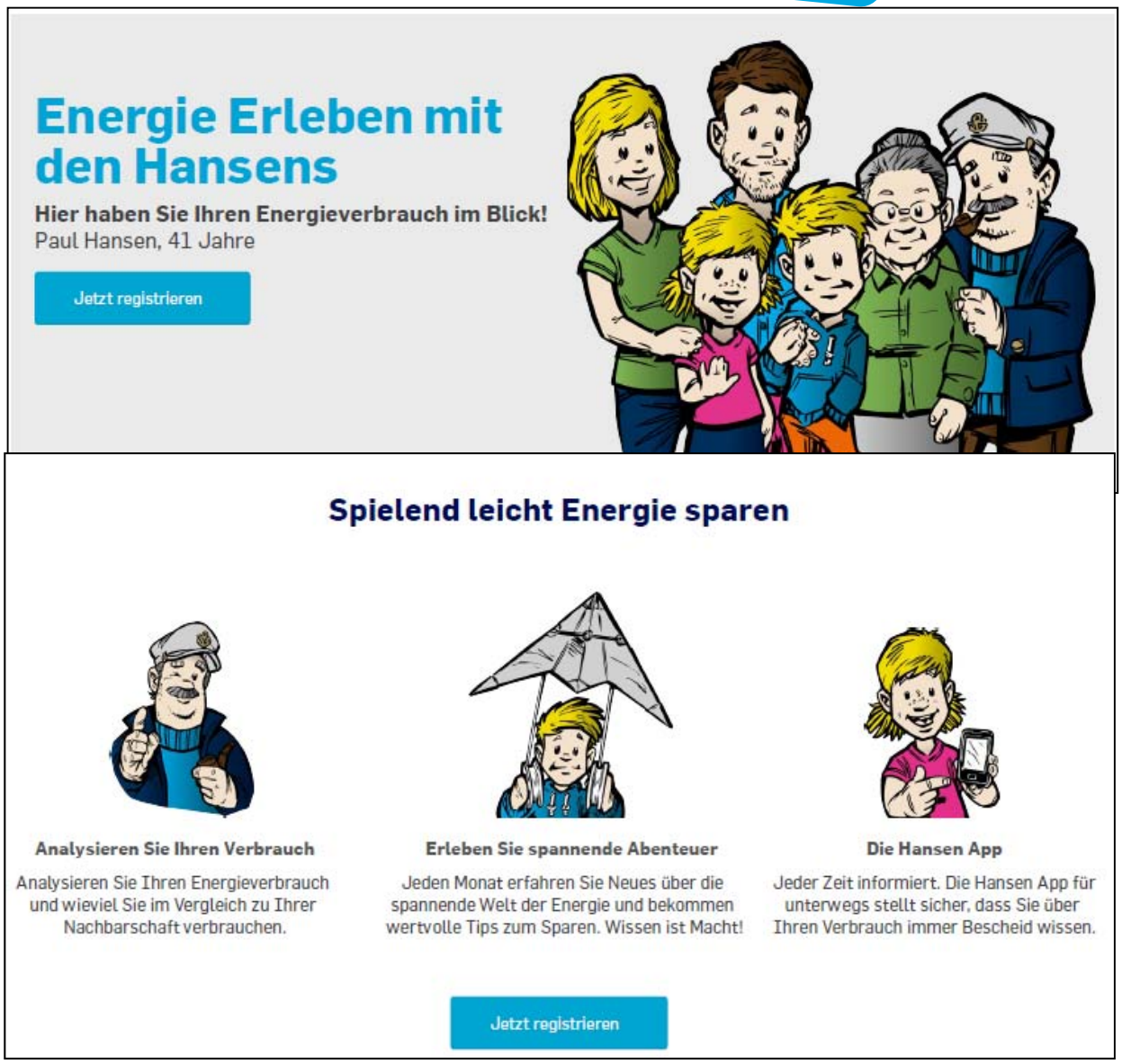
24/7 Energiespar Abenteuer

in Planung

Energiespar Abenteuer

Ab Ende 2016

STADTWERKE KIEL



Energiespar Abenteuer

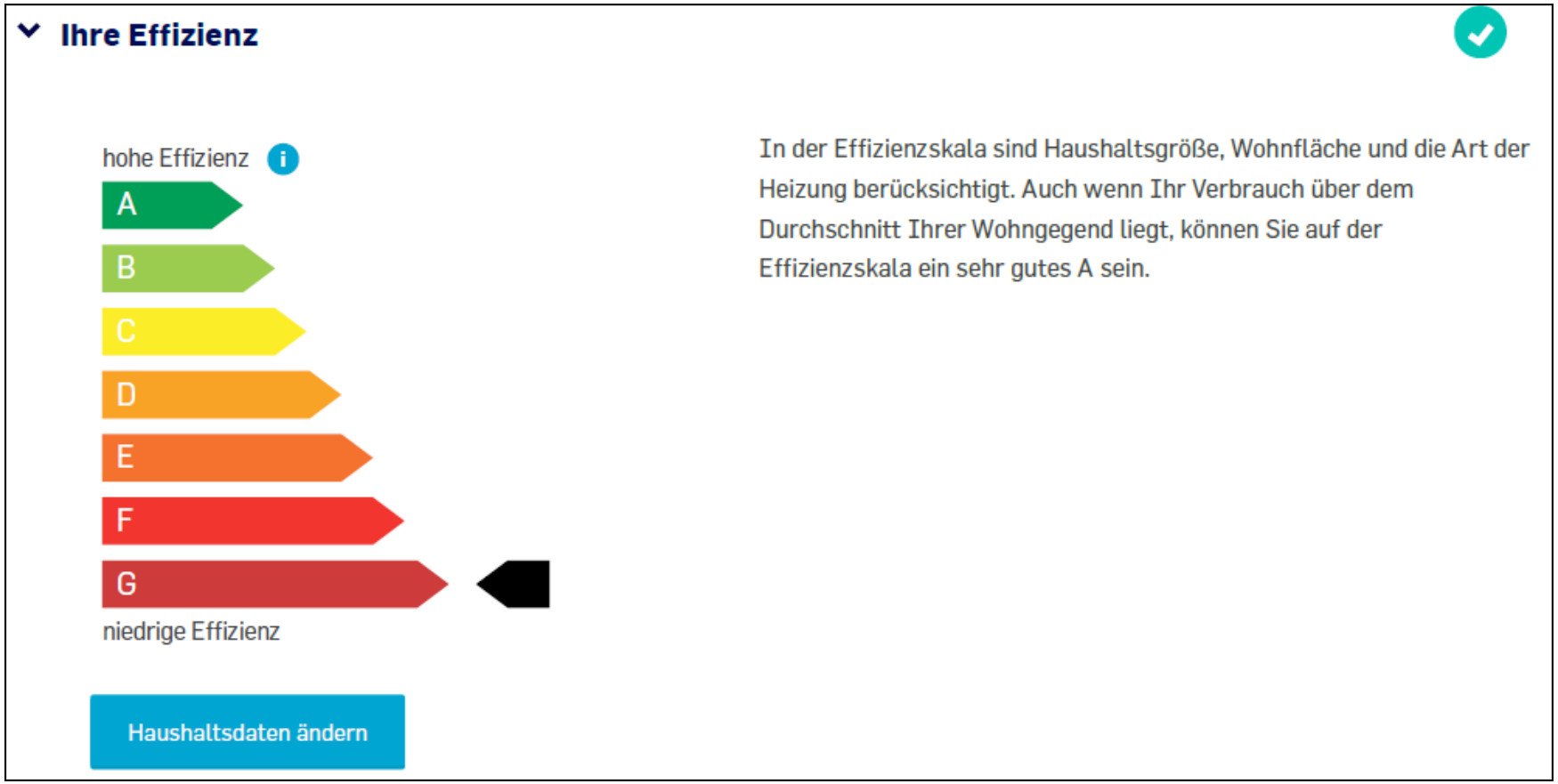
Ab Ende 2016

STADTWERKE KIEL

Energiespar Abenteuer

Ab Ende 2016

STADTWERKE KIEL



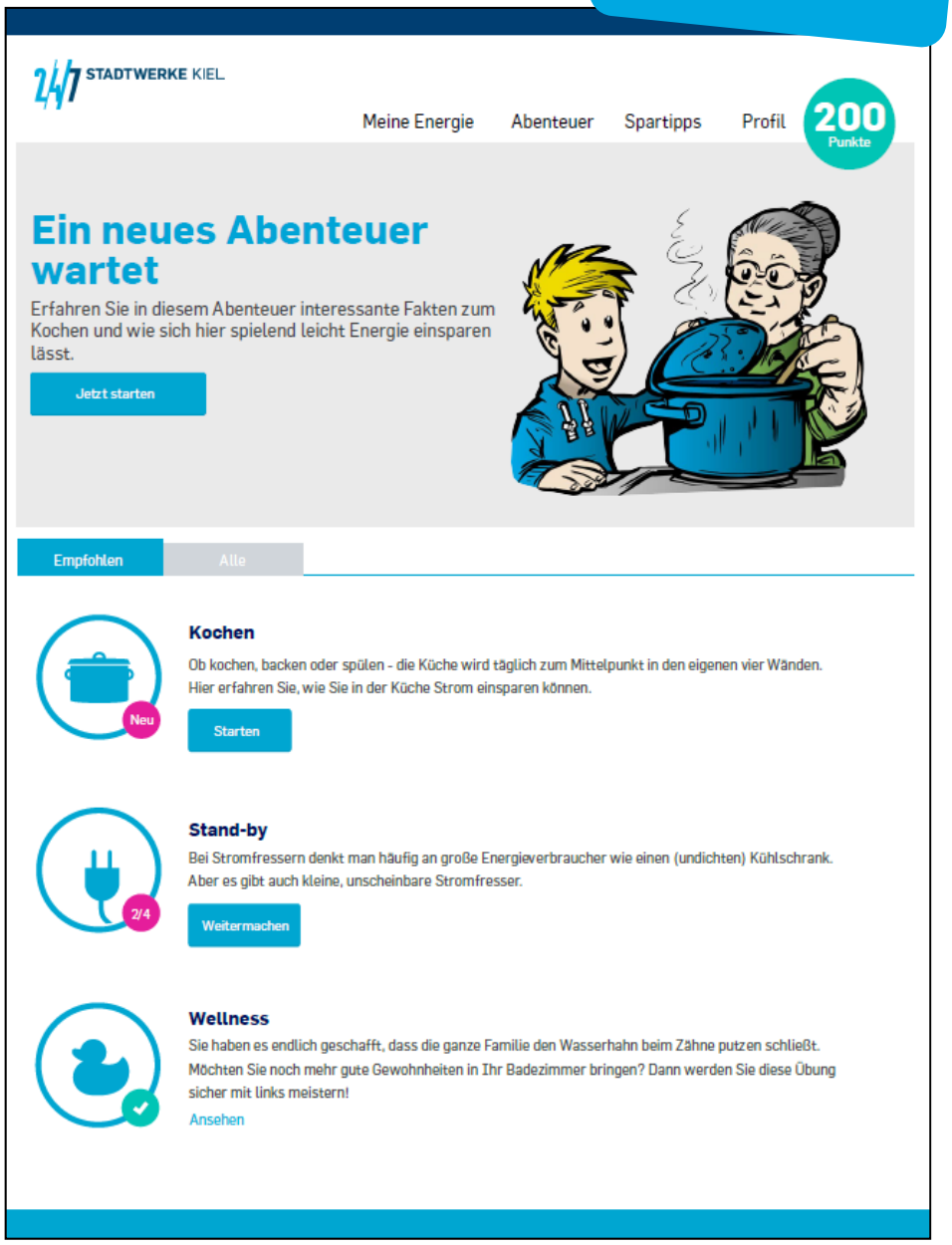
Energiespar Abenteuer

Ab Ende 2016

STADTWERKE KIEL

Energiespar Abenteuer

Ab Ende 2016



Leitfragen – erste Antworten...

- Anforderungen an Beratung & Begleitung von Privatkunden im Klimaschutz
  - Bedeutung Smart Meter Roll Out – Netznotwendigkeit und Kundenvorteil?
  - Low interest überwinden – Anreize schaffen
  - Suffizienz als neuer Weg?
  - Vernetzung der Angebote! (NTRI...) - hilft viel viel?

- Zielgruppengerechte Kommunikation / Bedeutung Face2Face
  - Von der Pflicht zur Kür
  - Teil der Kundenkommunikation
  - Anlassgesteuerte Beratung (Veränderungen wie Bau, Umzug, ...)
  - Spannende Anlässe schaffen / nutzen

EKSH
Gesellschaft für Energie und Klimaschutz Schleswig-Holstein GmbH

stromabwärts

24/7 STADTWERKE KIEL

Dranbleiben lohnt sich...

Wilhelm Busch:

"Ausdauer wird früher oder später belohnt – meistens aber später."